

**7173 Zomba Szentgál szőlőhegy 83.**  
**tel: +36 20 555-2321, [kastely@szentgaalkastely.hu](mailto:kastely@szentgaalkastely.hu)**

## Szolgáltatási tájékoztató A-Z-ig

**Érkezés: 15.00 órától**  
**Távozás: 10.00 órától**

Amennyiben később érkeznek kérjük jelezze felénk a +36 20 555-2321-es telefonszámon kollégánknál. Amennyiben nem rendelkezik előzetes foglalással a vendég ügy bejelentkezéskor azonnali fizetéssel foglalhatja el a szobát. Vendégeink részére lehetőséget biztosítunk korai érkezésre és késői távozásra telítettség függvényében is, ami külön térítés ellenében lehetséges.

**Ágynemű** – Heti minimum kétszeri cseréje.

**Ágynemű napi cseréje** – Kérés esetén, térítés ellenében, igényét jelezze a recepción vagy a személyzetnél.

**Cipőápoló eszközök** – Kérésre biztosítjuk a recepción.

**Csomagmegőrzés** - kérésre csomagjait érkezéskor és távozáskor személyzetünk biztonságosan elhelyezi

**Dohányzás** – Csak a kijelölt helyeken, a kijelölt helyekről tájékoztatás a recepción.

**Esernyő** – A recepción igényelhető

**Etetőszék** – Kérésre díjtalanul biztosítjuk a panzióban

**Étterem** – Panziónkban egyelőre snack és szendvicsek fogyasztására van lehetőség mivel külön személyzet nem áll rendelkezésre. Igényelni lehet üdítőt, kávét személyzetünktől, valamint borászatunk ízletes, minőségi a szekszárdi borvidékre jellemző borai kaphatóak.

**Pillanatnyilag éttermi szolgáltatás nem üzemel**, a környező településekről lehet melegételt igényelni melyek autóval 5-7 percnnyire találhatóak panzióunktól.

- **Margaréta Panzió Zomba** (Zomba, Rákóczi u. 57, telefon: +36 31 700-1387) illetve

- **Diófa Étterem és Panzió** (7100 Szekszárd külterület 01282/9, 6-os főút és 65-ös főút kereszteződésénél) Gps: 46.375999, 18.677343 (tel: +36 20 267-1567)

Az alábbi linkeken lehet további információkat kapni:

**7173 Zomba Szentgál szőlőhegy 83.**  
**tel: +36 20 555-2321, [kastely@szentgaalkastely.hu](mailto:kastely@szentgaalkastely.hu)**

<https://www.margaretapanzio.hu/>

<https://www.diofaetteremespanzio.hu/kapcsolat/>

**Fizetőeszközök** – Készpénz (forint, euro), bankkártya, hitelkártya, SZÉP kártya, átutalás.

**Fürdőköpeny** – szobákban bekészítve illetve kérje munkatársunktól

**Grillezési lehetőség** - panziónk grillezési lehetőséget biztosít az erre kijelölt helyen

**Hajszárító** – Minden fürdőszobában található.

**Idegenforgalmi adó** – Településünkön nincs idegenforgalmi adó fizetési kötelezettség.

**Internet, wifi szolgáltatás** – Minden szobában és a közösségi területeken díjtalan. Jelszó a szobákban feltüntetve:

**Játékeszközök** - elérhető játékeszközök kérésre

**Károkozás, rongálás** – A szobákat legyenek kedvesek olyan állapotban elhagyni mint amilyen állapotban megkapták. A bútorokban, berendezési tárgyokban okozott kár megfizetése a szállóvendéget terheli melyet jegyzőkönyvbe veszünk, fotó dokumentálunk és 2 tanúval aláíratunk a későbbi nézeteltérések elkerülése végett.

**Kerékpár kölcsönzés** – Igényét jelezze a recepción, térítés ellenében igénybe vehető szolgáltatás. A kerékpárokat partnerek segítségével biztosítjuk, akik a panzióba hozzák a bérelt bicikliket és innen is szállítják el.

**Késői kijelentkezés** – Térítés ellenében, lehetőség szerint, igényét jelezze a recepción. Legkésőbbi kijelentkezés ideje 17 óra.

**Kijelentkezés / Elutazás időpontja** – Kérjük, hogy az elutazás napján 10.00 óráig szíveskedjenek a szobát elhagyni! Amennyiben tovább szeretne maradni jelezze felénk a fenti telefonszámon vagy személyesen a recepción.

**Kulcsok** – Minden szobához 1 kulcs tartozik, pótkulcs igénylése kaució ellenében kérhető.

**Kulcsok leadása** – Panziónkban történő kijelentkezéskor, elutazás napján kérjük, hogy a szoba kulcsait a recepción leadni szíveskedjen. Kulcs elvesztése esetén a vendég köteles megfizetni a díjat.

**Látogatók** – Látogató fogadási szándékát kérjük, hogy jelezze előre a recepción. A szobákban csak a bejelentkezett szállóvendégeink

**7173 Zomba Szentgál szőlőhegy 83.**  
**tel: +36 20 555-2321, [kastely@szentgaalkastely.hu](mailto:kastely@szentgaalkastely.hu)**

tartózkodhatnak. Kérjük, hogy privát vendégeit a panzió teraszán vagy a közösségi helyiségekben fogadja.

**Medence** – Kastélyunkhoz kültéri medence tartozik, melyet időszakosan tartunk nyitva tavasztól ősziig, a vendégek számára díjtalanul igénybe vehető 7:00 és 19.00 óra között.

**Nyomtatási szolgáltatás** – Térítés ellenében igényelhető szolgáltatás, igényét jelezze a recepción.

**Papucs** – igényelhető papucs személyzetünktől

**Parkolás** - A panzió saját zárt parkolójában limitált számban ingyenesen vehető igénybe vendégeink részére.

**Párna** - Kérésre, igényét jelezze a recepción vagy a személyzetnél.

**Pótágy** – Ingyenes szolgáltatás, igényét jelezze a recepción.

**Programok** – Az aktuális környéki programokról érdeklődjön a recepción.

**Rádió** – Televízió keresztül. Kérjük, használja a csatornaválasztó gombokat. Technikai segítséget szívesen nyújt a személyzet.

**Recepció** – Nyitva 8:00 -16:00 óráig.

**Strandcikk** – Személyzetünktől igényelhető.

**Széf** - Minden szobában található. Technikai segítséget szívesen nyújt a személyzet.

**Szobához igényelhető (mobil)telefon** – A recepción jelezze igényét. A telefonhoz többnyelvű kezelési útmutató tartozik.

**Takarítás** – Igény szerint igénybe vehető szolgáltatás.

**Takaró, párna** – A szobában megtalálható ágyneműn felül, igényét jelezze a recepción vagy a személyzetnél.

**Televíziós csatornák, Smart TV** – A szobákban elhelyezett mappában megtalálja a csatorna kiosztást. Távirányító a szobában elhelyezve. Technikai segítséget szívesen nyújtanak munkatársaink.

**Tisztálkodási szerek** – Kínálatunkat megtalálja a recepción. (pl.: fogkefe, fogkrém, borotválkozási szerek).

**Törülköző** – A szobába bekészítve kis- és nagyalakú, melyeket 3 naponta cseréljük. A medencéhez külön törülközőt igényelhetnek.

**Varrókészlet** – Kérésre a recepción.



**7173 Zomba Szentgál szőlőhegy 83.**  
**tel: +36 20 555-2321, [kastely@szentgaalkastely.hu](mailto:kastely@szentgaalkastely.hu)**

**Vasalóállvány és vasaló** – Kérésre a recepción.

**Wellness szolgáltatás:** Panziókhöz tartozik jakuzzi és kültéri szauna. Igényét kérjük jelezze előzetesen a recepción, telefonon vagy e-mailben, hogy használatra kész állapotban legyenek érkezéskor.

***Jó pihenést és kellemes időtöltést kíván a Szent Gaál Kastély Panzió személyzete!***